



**Handläggare**  
Hanna Bergsten  
Telefon: 08-50808444

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2026-06-11

## Kvalitetsutmärkelsen

Deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2026

### Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att Kungsholmens stadsdelsnämnd godkänner att Område stöd och service deltar i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2026.

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Det är också ett verktyg som områdena och enheterna kan använda för utvärdering av sin egen verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Område stöd och service föreslås att delta i Kvalitetsutmärkelsen 2026.

### Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Kommunalt drivna och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i utmärkelsen. En förutsättning för det är att verksamheten har eget budget- och personalansvar. Verksamheterna måste bestå av minst fem medarbetare exklusive chef. Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran för verksamheterna att utveckla sin kvalitet. Det är också ett verktyg för utvärdering av sin egen verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram och sprida kunskap om goda förebilder. Verksamheterna som deltar lämnar in ett tävlingsbidrag som utvärderas av staden utsedda examinatorer. Examinatorerna gör platsbesök på de deltagande verksamheterna för att få en fördjupad bild av verksamhetens kvalitetsarbete. En domarkommitté med stadsdirektören som ordförande utser de verksamheter som kommer att tilldelas årets kvalitetsutmärkelse. Prisutdelningsceremonin hålls i Blå Hallen, Stadshuset i slutet av året.

## Ärendet

Område stöd och service drivs i egen regi och är en del av socialtjänstavdelningen med ansvar för att erbjuda stöd, service och boendeinsatser till vuxna personer med funktionsnedsättning enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Verksamhetens mål är att ge stöd utifrån individens behov och förmågor så att brukarna kan leva ett tryggt, meningsfullt och så självständigt liv som möjligt med fokus på delaktighet, inflytande och självbestämmande. Verksamheten arbetar personcentrerat och utgår från brukarnas behov, önskemål och förutsättningar. Metoder som Alternativ och kompletterande kommunikation, tydliggörande pedagogik, lågaffektivt bemötande samt genomförandeplaner och stödpersoner skapar ett individanpassat stöd som stärker delaktighet, självbestämmande och trygghet. I forum som brukarråd och boendemöten samt genom anpassad kommunikation och delaktighet i beslut som tas ges brukarna möjlighet till inflytande. Verksamheten arbetar också aktivt för jämlikhet och delaktighet genom hälsofrämjande insatser, digital inkludering och gemensamma arbetssätt som säkerställer likvärdig kvalitet för alla brukare.

Medarbetarna bidrar kontinuerligt till utveckling och förbättring genom samarbete, handledning och gemensamma forum. Kvaliteten följs upp genom brukar- och medarbetarundersökningar, riskanalyser och egenkontroller där resultaten används systematiskt för att utveckla verksamheten och förbättra arbetssätten.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att ta del av förvaltningens förslag och eventuella synpunkter framgår i separat skrivelse.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Kungsholmens stadsdelsnämnd godkänner att Område stöd och service deltar i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2026.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Tero Tegel  
Avdelningschef  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2026-05-22
Tero Tegel, Avdelningschef	2026-05-22